

GARANTIEVOORWAARDEN DE ROOIJ GARAGEDEUREN

De Rooij Garagedeuren V.O.F.

JC van Markenstraat 3C

9403 AR Assen

KvK-nummer: 01146160

1. Algemene bepalingen

1.1. De Rooij Garagedeuren staat voor de kwaliteit van de door haar geleverde en, indien overeengekomen, gemonteerde garagedeuren en bijbehorende producten.

1.2. Deze garantievoorwaarden beschrijven de aanvullende commerciële garantie die De Rooij Garagedeuren verstrekt naast de wettelijke rechten van de consument.

1.3. De wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot de conformiteit van een product blijven volledig van kracht. De commerciële garantie beperkt deze wettelijke rechten niet.

1.4. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt uitsluitend de garantie die in de offerte, orderbevestiging, overeenkomst of deze garantievoorwaarden is overeengekomen.

2. Garantietermijn

2.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de commerciële garantietermijn **24 maanden** vanaf de datum van levering of oplevering.

2.2. De garantie geldt uitsluitend voor de producten, onderdelen en werkzaamheden waarvoor De Rooij Garagedeuren de garantie heeft verstrekt.

2.3. Indien tijdens de garantietermijn een onderdeel wordt vervangen of gerepareerd, begint daardoor geen nieuwe garantietermijn te lopen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4. De fabrieksgarantie van een fabrikant kan afwijken van de commerciële garantie van De Rooij Garagedeuren. Indien dit het geval is, wordt de betreffende garantie vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

3. Waarop geldt de garantie?

De commerciële garantie heeft, voor zover van toepassing, betrekking op gebreken die het gevolg zijn van een aantoonbare materiaal- of fabricagefout en op gebreken in de door De Rooij Garagedeuren uitgevoerde montage.

Onder de garantie kan onder meer vallen:

- het niet correct functioneren van de garagedeur als gevolg van een materiaal- of fabricagefout;
- gebreken aan geleverde onderdelen;
- gebreken aan de elektrische aandrijving die niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of externe invloeden;
- gebreken aan de door De Rooij Garagedeuren uitgevoerde montage.

4. Uitsluitingen

De commerciële garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. onjuist, onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
- c. het niet opvolgen van de gebruiks-, montage- of onderhoudsvoorschriften;
- d. onvoldoende of achterstallig onderhoud;
- e. beschadiging door een ongeval, aanrijding, storm, bliksem, brand of andere van buiten komende oorzaak;
- f. wijzigingen, reparaties of aanpassingen die door derden zijn uitgevoerd;
- g. het gebruik van niet-originele of niet door De Rooij Garagedeuren goedgekeurde onderdelen;
- h. wijzigingen aan de bouwkundige situatie na montage;
- i. verzakking, beweging of vervorming van de bestaande bouwkundige constructie;
- j. gebreken aan of beweging van de vloer, muren, gevel, plafond, kozijn of andere constructiedelen waarop of waaraan de garagedeur is gemonteerd;
- k. vocht- of waterproblemen die niet door een gebrek aan de garagedeur zelf zijn veroorzaakt;
- l. invloeden van buitenaf;
- m. vandalisme of oneigenlijk gebruik;
- n. werkzaamheden of wijzigingen door de opdrachtgever of derden waardoor het functioneren of de afdichting van de garagedeur wordt beïnvloed.

5. Waterinloop en waterwering

5.1. Een garagedeur is geen volledig waterdichte bouwkundige afsluiting.

5.2. De mate van waterwering is afhankelijk van het toegepaste product én van de bestaande bouwkundige situatie.

5.3. Factoren die invloed kunnen hebben op waterinloop zijn onder andere:

- regenintensiteit;
- windrichting en windkracht;
- ligging en oriëntatie van de garage;
- vloerhoogte en vloerafschot;
- maaiveld;
- afwatering;

- aanwezigheid van een dorpel;
- aansluiting tussen vloer, gevel en garagedeur;
- bestaande kieren, scheuren of verzakkingen;
- waterdruk of stromend water;
- vervuiling van afdichtingen en afwateringsvoorzieningen.

5.4. Indien voor de betreffende garagedeur een waterklasse is vastgesteld, geldt deze uitsluitend volgens de daarvoor geldende technische omstandigheden en testmethode.

5.5. Bij een garagedeur met waterklasse 0 wordt geen specifieke waterwering gegarandeerd.

5.6. Waterinloop bij een deur met waterklasse 0 is daarom niet zonder meer aan te merken als een gebrek aan de garagedeur.

5.7. Ook bij een garagedeur met een hogere waterklasse kan onder extreme weersomstandigheden of door de bestaande bouwkundige situatie waterinloop optreden.

5.8. Indien een opdrachtgever een specifieke mate van waterwering verlangt, dient dit vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te worden besproken en schriftelijk te worden overeengekomen.

5.9. Indien na montage waterinloop wordt gemeld, zal De Rooij Garagedeuren desgewenst onderzoeken wat de oorzaak daarvan is.

5.10. Indien uit onderzoek blijkt dat sprake is van een aan De Rooij Garagedeuren toe te rekenen gebrek aan het product of de montage, zal dit overeenkomstig de toepasselijke wettelijke of commerciële garantie worden opgelost.

5.11. Indien blijkt dat de oorzaak geheel of gedeeltelijk buiten de garagedeur of montage door De Rooij Garagedeuren ligt, vallen eventuele aanvullende bouwkundige werkzaamheden niet onder de commerciële garantie.

6. Garantie op montage

6.1. Indien De Rooij Garagedeuren de montage heeft uitgevoerd, staat zij in voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen montagewerkzaamheden.

6.2. De garantie op montage ziet uitsluitend op werkzaamheden die daadwerkelijk door De Rooij Garagedeuren zijn uitgevoerd.

6.3. De garantie op montage strekt zich niet uit tot bestaande bouwkundige onderdelen die niet door De Rooij Garagedeuren zijn geleverd of aangepast.

6.4. Indien een montageprobleem het gevolg is van een bestaande scheve, verzakte, ongelijke of anderszins afwijkende bouwkundige situatie, wordt beoordeeld in hoeverre dit aan De Rooij Garagedeuren kan worden toegerekend.

7. Maatwerkproducten

- 7.1. Veel door De Rooij Garagedeuren geleverde producten worden speciaal voor de opdrachtgever geproduceerd.
- 7.2. Een maatwerkproduct wordt vervaardigd volgens de overeengekomen specificaties.
- 7.3. Kleine afwijkingen in kleur, structuur, maatvoering of uitstraling die inherent zijn aan het materiaal of productieproces en binnen redelijke toleranties vallen, vormen geen gebrek.
- 7.4. Kleurweergave op een beeldscherm kan afwijken van de daadwerkelijke kleur van het product.
- 7.5. Indien een fysieke kleurstaal is verstrekt en als referentie is aangewezen, geldt deze als uitgangspunt.
- 7.6. Wijzigingen aan maatwerkproducten na opdracht of productie kunnen alleen worden uitgevoerd indien dit technisch en productioneel mogelijk is. Eventuele kosten daarvan kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
-

8. Verplichting van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever dient de garagedeur overeenkomstig de gebruiksvoorschriften te gebruiken.
- 8.2. De opdrachtgever dient noodzakelijk onderhoud tijdig uit te voeren of te laten uitvoeren.
- 8.3. Storingen of gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan De Rooij Garagedeuren te worden gemeld.
- 8.4. De opdrachtgever dient De Rooij Garagedeuren gelegenheid te geven om een gemeld gebrek te onderzoeken.
- 8.5. Indien de opdrachtgever een gebrek zelf probeert te herstellen of door een derde laat herstellen zonder voorafgaand overleg met De Rooij Garagedeuren, kan dit gevolgen hebben voor de commerciële garantie indien daardoor de oorzaak of omvang van het gebrek niet meer kan worden vastgesteld of de schade is vergroot.
-

9. Garantieprocedure

- 9.1. Een garantieclaim kan schriftelijk of per e-mail bij De Rooij Garagedeuren worden gemeld.
- 9.2. Bij een melding vermeldt de opdrachtgever bij voorkeur:
- naam en adres;
 - factuur- of ordernummer;
 - datum van levering/montage;
 - omschrijving van het probleem;
 - foto's en/of video indien relevant.
- 9.3. De Rooij Garagedeuren beoordeelt de melding en kan indien nodig een onderzoek op locatie uitvoeren.

9.4. Indien blijkt dat sprake is van een gebrek dat onder de commerciële garantie valt, zal De Rooij Garagedeuren het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen of het betreffende onderdeel vervangen.

9.5. Indien herstel of vervanging niet redelijkerwijs mogelijk is, wordt in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht.

9.6. Indien blijkt dat de melding niet onder de commerciële garantie valt, kan De Rooij Garagedeuren de kosten van onderzoek, voorrijkosten en herstel in rekening brengen. De opdrachtgever wordt hierover, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf geïnformeerd.

10. Wettelijke rechten

10.1. Voor consumenten geldt dat deze commerciële garantie de wettelijke rechten met betrekking tot conformiteit niet beperkt.

10.2. Indien een consument op grond van de wet recht heeft op kosteloos herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding, blijven deze rechten volledig van kracht.

10.3. Deze garantievoorwaarden moeten daarom altijd worden gelezen in combinatie met de wettelijke rechten van de consument en de algemene voorwaarden van De Rooij Garagedeuren.

De Rooij Garagedeuren V.O.F.

JC van Markenstraat 3C

9403 AR Assen

KvK: 01146160

Versie 2026